

Na IMAN Portugal dedicamo-nos à prestação de serviços de trabalho temporário e de seleção de pessoas, bem como à prestação de serviços de facilities e outsourcing operacional a empresas clientes. Trabalhamos a pensar sempre no próximo passo, no que podemos fazer para melhorar e no que os nossos clientes precisam para que, juntos, possamos continuar a crescer. Para tal, contamos com uma equipa de profissionais focados em resolver as necessidades e cumprir as expectativas e objetivos dos nossos clientes, oferecendo-lhes soluções personalizadas que respeitem os princípios éticos e de boas práticas de gestão, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em todas as áreas que afetam a empresa.

Assim, a nossa Política de Qualidade tem como objetivo a melhoria contínua do desempenho e da qualidade dos nossos serviços. Isto permite-nos, simultaneamente, trabalhar para aumentar a satisfação e reforçar a confiança dos nossos clientes. Por sua vez, procuramos assegurar os meios e as medidas necessárias para a prevenção de possíveis danos e impactos ambientais, bem como da deterioração da saúde dos trabalhadores, promovendo a igualdade de oportunidades e o combate à violência de género.

Este é um compromisso que assumimos connosco próprios e com os nossos clientes, para garantir e impulsionar o estabelecimento, implementação e desenvolvimento de uma Política atualizada que sirva de suporte à nossa direção estratégica e operacional, mediante a aplicação de um Sistema de Gestão Integrado conforme a norma NP EN ISO 9001:2015. Além disso, a IMAN Portugal compromete-se a promover a igualdade e a diversidade, bem como a cumprir rigorosamente as matérias de conformidade normativa e ética, tudo em prol de uma gestão empresarial responsável e integral, sustentada nas seguintes premissas:

- Crescer enquanto empresa sendo sensíveis às mudanças do mercado para nos podermos adaptar a elas.
- Melhoria contínua da organização e do sistema de gestão da qualidade.
- Aumentar a satisfação dos nossos clientes e valorizar as suas contribuições, estudando a sua viabilidade num quadro de escuta ativa, respondendo de forma rápida e eficiente.
- Proporcionar e assegurar a formação para a melhoria da capacitação e do desenvolvimento profissional do nosso pessoal.
- Fomentar a conformidade normativa enraizada em cada nível da organização para operações éticas e fiáveis.
- Promover e disponibilizar mecanismos para a consulta e participação dos trabalhadores da organização.
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.
- Rejeitar toda a forma de discriminação, com o compromisso de garantir e promover a diversidade, a inclusão e a igualdade de oportunidades.
- Impulsionar o desenvolvimento tecnológico da nossa empresa para incrementar a eficiência dos processos e a transformação digital.
- Integrar a sustentabilidade em serviços prestados e a nível interno.

De acordo com esta política, estabelecemos objetivos para todos os níveis e realizamos um acompanhamento do grau de cumprimento dos indicadores que garantem a melhoria contínua. Nesta revisão, avaliam-se as oportunidades de melhoria do sistema e dos processos e, identificam-se as necessidades de efetuar alterações tanto no Sistema de Gestão, como na Política e Objetivos da Qualidade.

Na IMAN Portugal sabemos que, para o cumprimento destes objetivos, é essencial contar com a plena participação de todos os nossos profissionais, bem como com o seu empenho permanente em melhorar o desempenho individual, o trabalho em equipa e o compromisso total com os objetivos gerais da nossa empresa. Do mesmo modo, reiteramos o nosso mais firme compromisso para o cumprimento desta política e a revisão periódica dos seus conteúdos.

Desta forma, de modo coerente com a responsabilidade assumida, a Direção proporciona-nos os recursos necessários para o cumprimento da nossa política, a qual se encontra à disposição de todos os que tenham interesse em aceder à mesma.

Lisboa, 30 de junho de 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read "João Silva".

**João Silva**

Country Manager da IMAN Portugal